

# **PagoPA una nuova modalità di pagamento dei servizi mensa, scuolabus e nido**

A decorrere dal 21 ottobre 2020, il pagamento dei servizi di asilo nido , mensa e trasporto scolastico si effettuano esclusivamente tramite **il sistema PagoPA**, a cui il Comune di Avigliano ha aderito perseguendo obiettivi di innovazione, semplificazione e trasparenza.

Il sistema PagoPA è stato realizzato dall' Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012, nato per agevolare i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni e garantire al cittadino:

- ✓ sicurezza e affidabilità nei pagamenti,
- ✓ semplicità nella scelta delle modalità di pagamento
- ✓ trasparenza nei costi di commissione.

Il genitore può eseguire il pagamento dei servizi dal **portale del Comune di Avigliano - Servizi scolastici Refezione - “Spazio scuola”**- oppure **dall'APP Spazio scuola** , Comune di Avigliano, utilizzando le proprie credenziali di accesso.

Il vantaggio è quello di poter usufruire di un sistema di pagamento semplice, standardizzato, affidabile e più in linea con le esigenze delle famiglie, che consente una più ampia offerta di modalità di versamento.

Per tale ragione, sono stati implementati sia il portale del Comune di Avigliano - **Servizi scolastici Refezione - “Spazio scuola”**- ,accessibile dalla pagina Istituzionale, [www.comune.avigliano.pz.it](http://www.comune.avigliano.pz.it), sia **l'APP Spazio scuola- Comune di Avigliano**.

## *Come funziona il sistema di pagamento attivo per i servizi di asilo nido, mensa e trasporto scolastico.*

Puoi pagare online oppure di persona ad uno degli sportelli abilitati.

Qualunque sia il metodo di pagamento scelto, in ogni caso è necessario registrarsi.

Per registrarti e per accedere al servizio puoi usare indifferentemente l'app "SpazioScuola" – Comune di Avigliano o "Portale Servizi scolastici Refezione - SpazioScuola" - Comune di Avigliano.

### App "Spazioscuola"



#### Se non hai ancora installato l'App

1. Con il tuo **smartphone**, collegati a Google Play (Android) o App Store (iOS)
2. Cerca l'app **SpazioScuola** (tutto attaccato)
3. **Installa** l'app SpazioScuola e premi **Accetto**
4. Al primo avvio, inserisci il **Codice di attivazione 1402867076**, valido per il Comune di Avigliano, quindi premi **Attiva**
5. **Registrati** (se non ti sei già registrato in precedenza), inserisci **username** e **password**, quindi **Accedi**

#### Se hai già installato l' App e sei registrato al servizio

1. Seleziona dal menù la voce **Pagamenti**
2. Seleziona la voce **mensa/trasporto/ nido** e inserisci l'**importo**
3. Premi **Procedi con il pagamento**
4. Scegli **Paga online** oppure **Paga presso PSP** (se preferisci recarti di persona a uno sportello) e segui le indicazioni.

## Sito Web "Servizi scolastici Refezione"Spazioscuola"



1. Entra nella piattaforma Servizi scolastici Refezione – Spazioscuola-
2. **Registrati** (se non ti sei già registrato in precedenza), inserisci **Username** e **password**, quindi **Accedi**
3. Clicca su **Ricarica**
5. Tra le categorie di servizio scegli **mensa/trasporto/ nido** e inserisci l'**importo**
4. **Inserisci l'importo**
5. Clicca su **Paga online** oppure **Paga presso PSP** (se preferisci recarti di persona a uno sportello) e segui le indicazioni.

### *Modalità di pagamento*

#### Pagare online

Se hai scelto **Paga online** potrai accedere usando il tuo identificativo [Spid](#) oppure con l'indirizzo email.

Potrai scegliere se caricare i soldi tramite la carta di credito, il conto corrente o una delle altre modalità proposte.

Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app, l'avviso di pagamento).

**Vedrai un elenco di prestatori di servizi di pagamento (cosiddetti PSP) tra cui potrai scegliere in base alle commissioni più vantaggiose.**

**Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.**

#### Pagare allo sportello

Se hai scelto **Paga presso PSP** il sistema genererà un **Avviso di pagamento, da pagare di persona presso uno dei** prestatori di servizi di pagamento,

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Uffici Postali, Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

*Nel caso eccezionale in cui la famiglia non fosse nelle condizioni di utilizzare l'app o accedere al sito web (e cioè non si dispone in alcun modo né di un computer tablet o smartphone), il genitore potrà recarsi su appuntamento all'Ufficio Istruzione per la stampa dell'avviso di pagamento, telefonando al numero 0971701835.*